

**ENCUENTRO NACIONAL DE SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIOS**
Nuevas interpelaciones. Búsqueda de nuevas perspectivas

Título del Trabajo:

El Tutor Universitario: su rol en el acompañamiento del alumno en el Seminario de ingreso de la F.R.M.-U.T.N.

Eje temático: 1.1 Ingreso. Modalidades. Dificultades más frecuentes.

Trabajos de articulación con el nivel medio. Experiencias de acompañamiento

Autores:

Vera, Patricia Miriam D.N.I. 14.041.026 pvera@frm.utn.edu.ar

Obredor, Anahí Aracelis D.N.I. 12.897.242 anahi.obredor@frm.utn.edu.ar

Facultad Regional Mendoza - Universidad Tecnológica Nacional

Síntesis:

El trabajo presenta la instancia de Tutorías Universitarias en el Seminario de Ingreso de la Facultad Regional Mendoza de la U.T.N. Se muestra a través de las expresiones gráficas de los ingresantes las actitudes, sentimiento, expectativas ante el comienzo de la etapa universitaria. Así como los contenidos más significativos para ellos. El rol de los tutores universitarios en la instancia de orientación, consiste en el acompañamiento para la elección, la clarificación del perfil de las carreras y las características de la vida universitaria.. Aportan sus experiencias y qué tener en cuenta para elegir, informarse y conocer. En la nivelación de Matemática y Física el acompañamiento es de tipo disciplinar, ayudando a revisar conceptos, realizando prácticas y reforzando conocimientos específicos de cada ciencia.

Como segundo elemento se aporta el análisis de la evaluación del desempeño de tutores en la parte de nivelación, a través de las estadísticas 2009-2012 con variables tales como asistencia a clase, disposición en la consulta, interacción con docentes y alumnos, aporte de materiales y dominio de las temáticas.

Palabras Clave: Tutoría. Ingreso. Acompañamiento. Evaluación.

Introducción:

Evolución del área de atención al estudiante en la Facultad Regional Mendoza-Universidad Tecnológica Nacional

A partir de 1985 en forma piloto se incorpora un área específica de atención a las necesidades de los alumnos, en 1987 se incorpora al presupuesto de la facultad, con la denominación de Gabinete Psicopedagógico, con un abordaje predominantemente individual. A partir de 1992 se comienza con el proceso de análisis y evaluación de los planes de estudio, la cual concluye en 1995 con nuevos diseños curriculares, en ese momento se concibe el espacio de forma interdisciplinaria y se lo amplía incorporando a un profesional de la ingeniería, dando prioridad a la formación pedagógica de los profesionales que ejercían la docencia. (Centro de Formación Docente) En 2005 dadas las características y las estadísticas de educación superior aparecen los programas PROMEI, PACENI en los cuales se prioriza la atención de las dificultades de los estudiantes en el itinerario universitario. En 2006 se “re-crea” el área de atención al estudiante conformándola en Dirección de Orientación Psicopedagógica, en la cual se inserta el proyecto de Tutorías Universitarias. A través del trabajo realizado a partir de ese momento y atendiendo a la conveniencia de reunir en un mismo espacio la tarea de orientación y tutoría, tal como lo propone Marina Müller¹, recientemente se otorga una nueva denominación: Dirección de Orientación y Tutoría (Res. N° 49/2013 de C.D. de F.R.M).

Analizando las causas que diversas investigaciones asocian a la deserción estudiantil, se plantea la exclusión social que se define como “la acumulación de desventajas del individuo que, disminuye su relación con el medio, la sociedad y sus pares². La Teoría de Eccles³ aporta la influencia que tiene la perseverancia, la elección y el rendimiento sobre el desempeño futuro del alumno universitario, dado que actúa sobre el autoconcepto y sobre la autoestima, perspectiva que se trabaja mucho hoy en talleres para estudiantes universitarios. En la Investigación “Fenómeno de Desgranamiento, Deserción y Cronicidad”, realizada dentro del Programa PROMEI en la facultad Regional Mendoza⁴ se evidencia la concurrencia

¹ Müller, Marina (2007). “Docentes Tutores”. Ed. Bonum, Buenos Aires.

² DONOSO, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto (2007) *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social* Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 7-27

³ Eccles, J.S. and A. Wigfield (2002). Motivational Belief, values and goals. *Annual Review of Psychology* 53: 109-132.

⁴ FERNANDEZ, Marcela y VERA, Patricia “Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad. Investigación Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería” PROMEI F.R.M.U.T.N 2006-2008.

de tres tipos de causas que producen la deserción de los alumnos, combinadas en distintas proporciones según la especialidad, ellas son: rendimiento académico bajo, insatisfacción vocacional y situación socio- económica de los alumnos. De las conclusiones de esta investigación. se desprende la necesidad que observó la Facultad Regional Mendoza de diseñar e implementar una estrategia de acompañamiento de los alumnos: un Sistema de Tutorías Universitarias

El Sistema de Tutorías Universitarias del la UTN FRM

Constituye un espacio de encuentro entre docentes, alumnos y profesionales psicopedagogos y psicólogos para analizar y buscar soluciones a los problemas relacionados con el aprendizaje. A la vez, permite realizar un diagnóstico dinámico de la situación que realimenta las acciones que se realizan dentro del mismo. El proyecto comienza a partir de 2006 a través de una propuesta realizada al Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI) desde la Dirección de Orientación Psicopedagógica de la Facultad Regional Mendoza. Se elevó a la Secretaría Académica y fue avalada posteriormente por la Secretaría de Políticas Universitarias (Res. 208/06 de C. A F.R.M.-UTN). Durante los años 2008 y 2009 el proyecto logra institucionalizarse en la Regional, se incorporó al organigrama como parte dependiente de la Dirección de Orientación Psicopedagógica y a su vez, de la Secretaria Académica.

Se define el tutor como un orientador que asesora y acompaña al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, procura desarrollar valores, actitudes, competencias y aprendizajes significativos, estimulando al estudiante a hacerse responsable de su propio crecimiento y formación. La tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Objetivos generales del sistema

- Incorporar el Sistema de Tutorías Universitarias como estrategia psicopedagógica permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento.
- Crear una instancia de mayor personalización que sirva de orientación para solucionar los problemas de aprendizaje. Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia de válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.

Objetivos específicos

- Indagar los motivos y el contexto predominante en que se da el fenómeno del “recursado”, “alumno libre” y “desgranado”

- Brindar un apoyo integral que tenga en cuenta los aspectos vocacionales, disciplinares y actitudinales frente al aprendizaje.

Configuración del Sistema de Tutorías

Se ha definido esta estrategia de apoyo al aprendizaje como “Tutoría Académica y Situada”. “...Son diversas las configuraciones a través de las que se las lleva a cabo la tutoría. ¿Está mal que eso ocurra? No, porque los escenarios institucionales son diferentes y las necesidades a las que debe responder. .. Siempre será una opción institucional, una estrategia pedagógica “situada” la que se implemente”⁵. La Estrategia de Tutorías Universitarias, con modalidad “situada” y de tipos “académica” y “de orientación” se aplica en las asignaturas de grado de todas las Ingenierías y en el Seminario de Ingreso. La asistencia a tutorías es opcional. En Cuanto a la clasificación de configuraciones del rol del tutor que realiza Miriam Capelari (2007)⁶ en la Regional Mendoza, el sistema de tutorías responde básicamente a la Configuración II que entiende al tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes, realizando una orientación personal pero también académica ya que muchas de las problemáticas planteadas, involucran u obstaculizan el desempeño académico. Por tanto este modelo corresponde también a una configuración III que entiende al tutor como orientador / promotor de aprendizajes académicos en los alumnos. Algunas experiencias en el sistema también responden a la Configuración IV “el docente como tutor” realizando acciones de articulación, análisis de la currícula, sistema de evaluación, etc.

Actividades del Sistema

- Acciones sistemáticas de prevención, detección de los alumnos de ingreso o primer año que desaproveban las primeras evaluaciones. se toma contacto con ellos para informarlos del programa e invitarlos a revisar los resultados parciales obtenidos.
- Talleres de estrategias de aprendizaje y afrontamiento de exámenes finales” dirigidos a todos aquellos alumnos que desean revisar su modalidad de aprendizaje, brindado por profesionales Psicopedagógicos y Psicólogos de la casa.
- Talleres “Vocación, motivación y estudio”

⁵ LACO, Liliana. (2010). “Curso para tutores” PACENI. Módulo 2.

⁶ CAPELARI, Miriam I. (2007): Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina]

- Encuentros de Revisión de contenidos para fortalecer los conocimientos de los alumnos previos a las fechas de examen en todas las Asignaturas
- Consultas semanales en sala.

Actividades de Capacitación de Tutores.

Se han realizado actividades de formación del grupo de tutores desde 2006 organizadas por la Facultad Regional Mendoza. En noviembre de 2009-2011 se desarrolló el Curso de Formación de Tutores PACENI Nivel I y II organizado por la Secretaría Académica y de Planeamiento del Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional. Éste constituyó un aporte muy importante para los profesionales, docentes y alumnos tutores y se reitera desde la coordinación del sistema para los tutores que se incorporan al mismo.

Niveles de aplicación del sistema: Nivel de Pregrado- Seminario de Ingreso

El seminario de ingreso incluye tres módulos:

1-Taller de Orientación Vocacional y Universitaria

2- Matemáticas

3- Física

Se instrumentó en el seminario de ingreso el Sistema de Tutorías Universitarias a partir de 2003 en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en 2005 se extendió a los módulos de nivelación: Matemática y Física.

El Taller de Orientación Vocacional y Universitaria cuenta desde ese momento con un grupo de Orientadores Psicopedagógicos y de Tutores Universitarios (alumnos avanzados o recién egresados de las distintas especialidades) que trabajan interdisciplinariamente para explicitar a los aspirantes los aspectos significativos de la vida universitaria y la oferta de carreras. Consta de cinco encuentros con un total de 15 hs c. con sistema presencial. Los cursos se dividen por la especialidad elegida, son desarrollados por profesionales Psicopedagogos y/o Psicólogos que cuentan con material impreso preparado especialmente en el que se abordan las siguientes temáticas:

- a – “Llegó el momento de elegir”: La elección, la vocación, la vida universitaria, la Ingeniería, sus perfiles genérico y específico.
- b – Perfil de la Ingeniería y de cada especialidad: Las competencias, habilidades con sus indicadores de logro, campo laboral. Diseños curriculares de la Facultad, reglamentación de aprobación y regularidad. Información sobre el Sistema de Tutorías Universitarias.
- c – Estrategias de Aprendizaje: Autoevaluación de actitud frente al estudio, lectura y comprensión. Organización de recursos (tiempo, materiales, autoesfuerzo. Estrategias

Metacognitivas de Selección y Elaboración de la información. Los tutores aportan sus experiencias respecto de cómo se organizan, cómo estudian y qué aportes pueden hacer a los futuros alumnos.

d - Evaluación de Resultados: de los aspirantes respecto de las temáticas abordadas en el cuadernillo. Evaluación de Proceso: Encuesta evaluadora del Taller (contenidos, actividades, docentes y tutores).

Actividad Final del Primer Encuentro “Llegó el momento de elegir”

Como actividad final y lúdica, en grupos pequeños los alumnos grafican, esquematizan y dibujan lo más significativo para ellos del encuentro. Se realiza un concurso de afiches y los ganadores obtienen los cuadernillos de los módulos de nivelación de manera gratuita. A través de la consigna emergen características, actitudes y sentimientos ante la situación de la elección, el afrontamiento del nivel universitario, su visión de futuro, etc.

De acuerdo a François Dubet ⁷ la relación del estudiante con sus estudios puede tener varios sentidos, cuya coherencia y combinación dependen a la vez de dimensiones propiamente subjetivas y del marco universitario en el que se encuentra el individuo. La experiencia estudiantil se construye sobre tres registros esenciales. El primero se refiere al **grado de integración** (adaptación, sentido de pertenencia) del actor en el marco institucional; el segundo registro es el del **proyecto** del estudiante en cuanto percepción de la utilidad social de los estudios (status social, económico, laboral); el último es el de la “**vocación**”, es decir el nivel de interés intelectual y “personal” que se atribuye a los estudios (ligado a la imagen de la profesión)

En los trabajos realizados por los alumnos aspirantes se manifiestan las tres variables descriptas por el autor. Por ejemplo, están presentes:

- Miedos, dudas, temores
- Sobredimensionamiento del sacrificio y esfuerzo para graduarse.
- Dudas vocacionales, falta de reflexión.
- Observan a su pasado, la secundaria como la última vez que fueron felices, que tienen contacto con sus afectos.
- El futuro, se presenta confuso, tormentoso, gris, sacrificado.
- Se manifiesta inmadurez en la elección (se visualizan a sí mismos como niños todavía)
- Sobrevaloración e imaginario social de la carrera de Ingeniería(status social, felicidad)

⁷ DUBET, François (2005) “Los estudiantes”, Revista de Investigación Educativa 1, Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana, Xalapa

- Alta expectativa económica.

Balardini ⁸analizando la relación entre los jóvenes y la tecnología expresa que la robotización primero y la informatización después, modificaron radicalmente el campo del trabajo, la productividad, la gestión y por ende se ven influenciados los estilos de aprendizaje. La emergencia de una cultura de la imagen frente a la cultura del texto escrito es uno de los elementos que mayor impacto han producido. Frente a los procesos de diálogo, debate y reflexión, que necesitan siempre un tiempo extendido para poder desarrollarse, aparece la sociedad del vértigo, de la fragmentación, del salto de una secuencia a otra. Las nociones de tiempo y espacio se modifican con la tecnología, produciendo nuevas distancias. Y, ya se sabe, las nociones de tiempo y espacio son condiciones a priori del entendimiento. En las expresiones gráficas de los ingresantes predominan los dibujos de redes, radares, antenas, celular, PC, robots como expresiones de la primacía actual de la tecnología. Se refleja además la tendencia a la inmediatez, el apuro, la urgencia en la definición de proyectos.

2 - Módulos de Matemática y Física: la modalidad del cursado puede ser presencial o a distancia (para aspirantes que residen a más de 200 Km. de la Capital de Mendoza). Los aspirantes deben asistir a clase dos veces por semana o bien los días sábados, ambos módulos tienen instancias evaluadoras y recuperatorias. En la modalidad presencial, cada uno de estos módulos tiene un Coordinador, Docentes de la asignatura y un grupo de Tutores Universitarios que acompañan a los ingresantes en el cursado del mismo.

Condiciones a cumplir por Tutores Universitarios (alumnos) Todo el grupo de tutores perciben una remuneración mensual a través de becas de la universidad

- Tener aprobado el segundo año completo de la especialidad.
- Aprobar la evaluación de contenidos elaborada por el coordinador del módulo.
- Cumplir una carga horaria de 10 hs. cátedras semanales, participando de las clases con los docentes y realizando consulta en sala personal o grupal.

Funciones:

a – Participación en la clase, práctica/ejercitación, preparación y exposición de temas, de acuerdo al criterio del docente y colaborando en las evaluaciones.

b- Realización del seguimiento de los alumnos a través de: comunicación por mail, teléfono y personalmente en relación a la asistencia a clase, rendimiento en las evaluaciones y eventual abandono del módulo. Llevan planilla personal de seguimiento de los ingresantes.

⁸ BALARDINI, Sergio (2004) "Jóvenes, tecnología, participación y consumo. Proyecto Juventud: "

c – Elaboración del informe final de la actividad donde conste la información probatoria de cada una de estas instancias.

Evaluaciones de los Tutores Universitarios por parte de Coordinadores y Docentes en los Módulos del Ingreso

Se encuesta y entrevista a los docentes durante el desarrollo del módulo y a la finalización del mismo respecto del cumplimiento de los tutores. A partir de los resultados de estos instrumentos se elabora el informe final que se hace llegar a la Secretaría Académica, Coordinadores de los Módulos y Tutores Universitarios.

Los gráficos siguientes muestran los resultados de la evaluación de tutores 2008-2011(ingresos 2009-2012) por parte de los docentes y coordinador, de acuerdo a la siguiente encuesta:

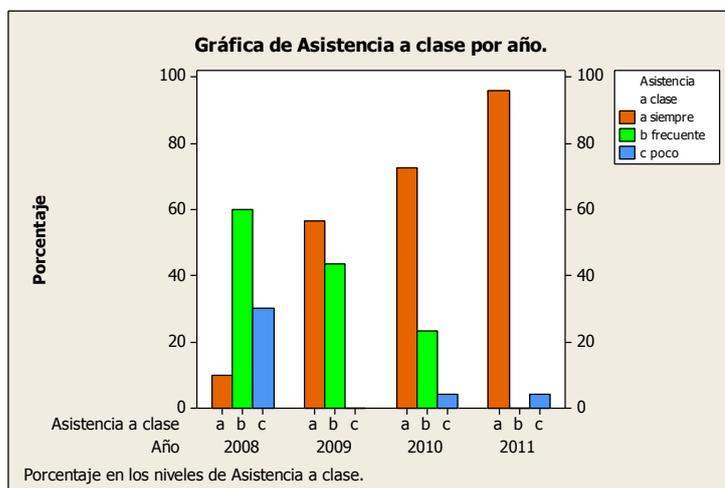


Grafico N° 1 – Asistencia a Clase

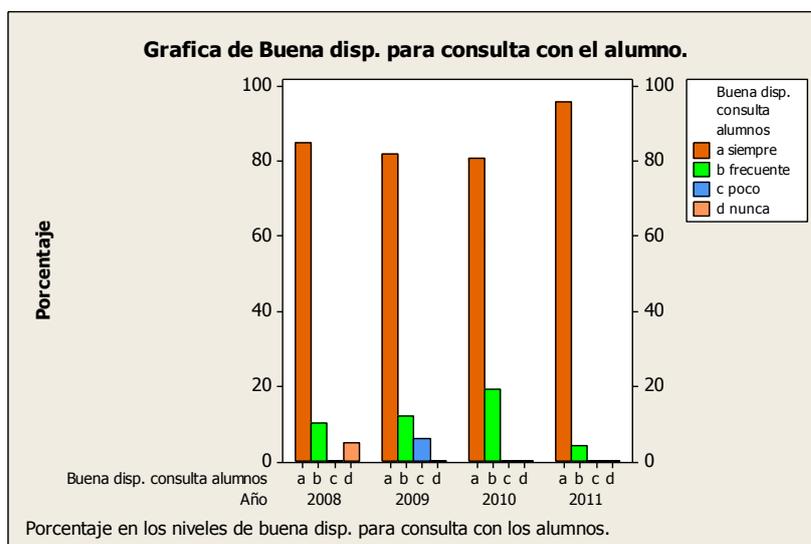


Grafico N° 2 – Disposición para consulta

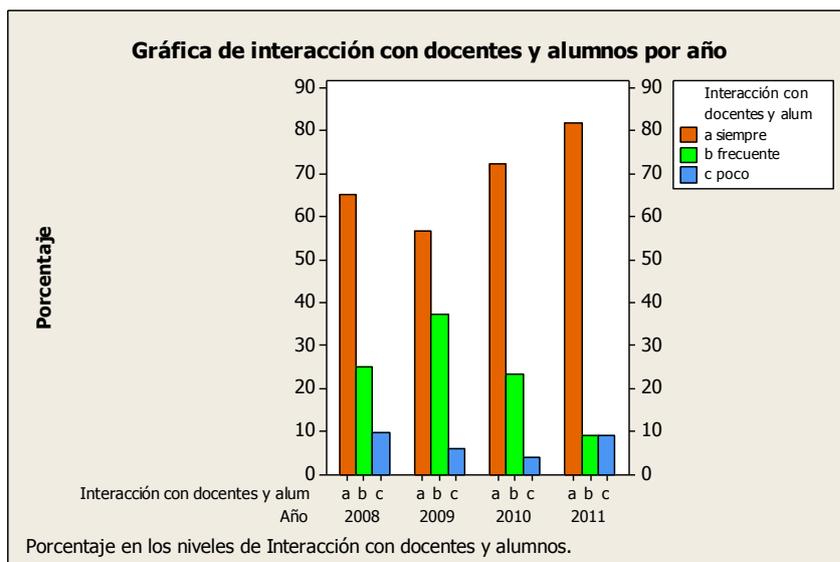


Grafico Nº 3 – Interacción con docentes

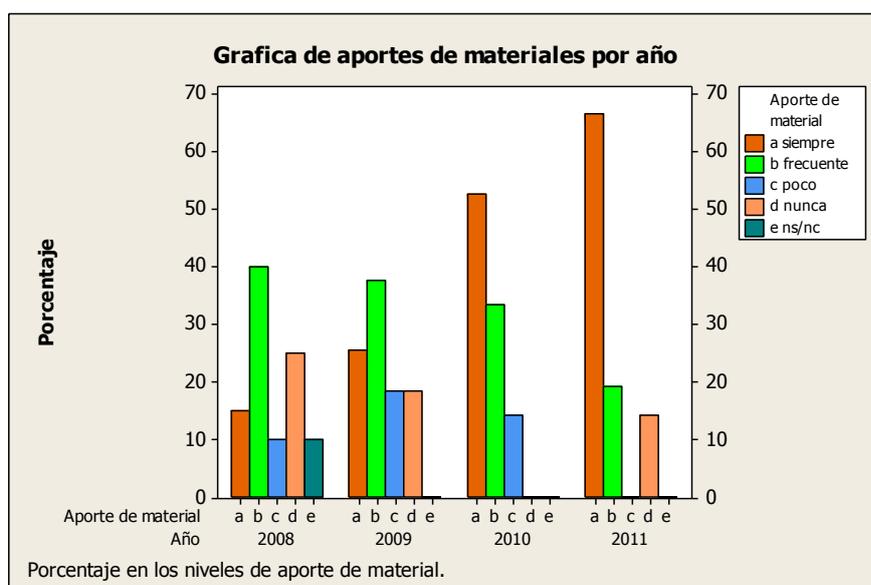


Grafico Nº 4 – Aporte de materiales

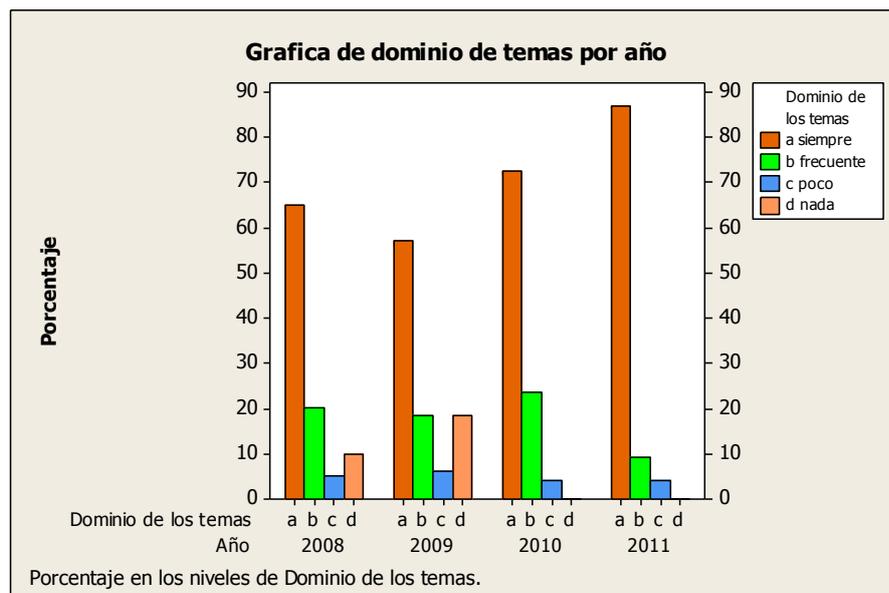


Grafico Nº 5 – Dominio de temas

Conclusiones:

A través de lo expuesto, vemos que existen tres variables que han ayudado al crecimiento y fortalecimiento de la función en el desarrollo del Programa de Tutorías Universitarias en el pre-grado. La primera de ellas es la evaluación de las condiciones de los postulantes con la participación de coordinadores y docentes. En segundo lugar, la capacitación sistemática de tutores. En tercer lugar la disposición e iniciativa de los alumnos de la institución para desempeñarse como tutores y respetar las condiciones del programa, lo cual fue definido como una fortaleza del Sistema en el Planeamiento Estratégico 2009-2012.

Bibliografía

- BALARDINI, Sergio (2004) “Jóvenes, tecnología, participación y consumo. Proyecto Juventud: ”
- CAPELARI, Mirian I. (2007): Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina]
- DUBET, François (2005) ” Los estudiantes”, Revista de Investigación Educativa 1, Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana, Xalapa
- DONOSO, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 7-27, 2007 Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social
- Eccles, J.S. and A. Wigfield (2002). Motivational Belief, values and goals. *Annual Review of Psychology* 53: 109-132.
- FERNANDEZ, Marcela y VERA, Patricia “Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad. Investigación Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería” PROMEI F.R.M.U.T.N 2006-2008.
- LACO, Liliana. (2010). “Curso para tutores” PACENI. Módulo 2.
- MÜLLER, Marina (2007). “Docentes Tutores”. Ed. Bonum, Buenos Aires.